

Số: /KH-ĐHTN

Đắk Lắk, ngày tháng 3 năm 2025

## KẾ HOẠCH

Triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học theo Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo AUN-QA 4.0

### Kính gửi: Lãnh đạo các Khoa

Căn cứ Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022 – 2030”;

Căn cứ Quyết định số 674/QĐ-BGDĐT ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về Công nhận hoạt động của tổ chức ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) tại Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 814/QĐ-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030” năm 2024, 2025;

Căn cứ Quyết định số 1061/QĐ-ĐHTN-TCCB ngày 10 tháng 6 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về việc ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Nguyên giai đoạn 2020-2027, định hướng 2035;

Căn cứ hướng dẫn về hoạt động tự đánh giá CTĐT theo tiêu chuẩn AUN-QA 4.0 và thông báo của AUN về việc nhận hồ sơ đăng ký đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) theo tiêu chuẩn AUN-QA cho kỳ đánh giá 2026-2027;

Dựa trên tình hình thực tế và yêu cầu về công tác bảo đảm và kiểm định chất lượng CTĐT của Trường Đại học Tây Nguyên giai đoạn 2025-2030. Để hoạt động tự đánh giá CTĐT được tiến hành thống nhất và đạt chất lượng, Nhà trường xây dựng kế hoạch “**Triển khai tự đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA 4.0**” (phụ lục kèm theo). Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ phòng Quản lý chất lượng để được hỗ trợ./.

### Nơi nhận:

- Hiệu trưởng, Các PHT (để b/c);
- Lãnh đạo các Khoa (để thực hiện);
- Đăng website Trường;
- Lưu: HCTH, QLCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG**  
**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

**PGS.TS. Lê Đức Niêm**

**PHỤ LỤC**  
**TRIỂN KHAI TỰ ĐÁNH GIÁ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THEO TIÊU**  
**CHUẨN AUN-QA 4.0**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-ĐHTN ngày /3/2025 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên)*

**1. CĂN CỨ PHÁP LÝ VÀ VĂN BẢN CÓ LIÊN QUAN**

- Căn cứ Luật Giáo dục Đại học số 08/2012/QH13 ngày 18 tháng 6 năm 2012 và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14 ngày 19 tháng 11 năm 2018;
- Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022 – 2030”;
- Quyết định số 674/QĐ-BGDĐT ngày 10 tháng 3 năm 2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về Công nhận hoạt động của tổ chức ASEAN University Network – Quality Assurance (AUN-QA) tại Việt Nam;
- Quyết định số 814/QĐ-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 78/QĐ-TTg ngày 14/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình “Phát triển hệ thống bảo đảm và kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và cao đẳng sư phạm giai đoạn 2022-2030” năm 2024, 2025;
- Quyết định số 1061/QĐ-ĐHTN-TCCB ngày 10 tháng 6 năm 2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Tây Nguyên về việc ban hành Chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Nguyên giai đoạn 2020-2027, định hướng 2035;
- Hướng dẫn về hoạt động tự đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN-QA 4.0 (Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level Version 4.0) và thông báo của Asean Network University (AUN) về việc nhận hồ sơ đăng ký đánh giá chất lượng chương trình đào tạo (CTĐT) theo tiêu chuẩn AUN-QA 4.0 cho kỳ đánh giá 2026-2027.

**2. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU TỰ ĐÁNH GIÁ**

**2.1. Mục đích**

- Đánh giá tổng thể chất lượng CTĐT dựa trên Bộ tiêu chuẩn AUN-QA phiên bản 4.0;
- Xác định những điểm mạnh, điểm cần cải thiện nhằm nâng cao chất lượng CTĐT;
- Chuẩn bị cho quá trình kiểm định/đánh giá ngoài chất lượng giáo dục theo tiêu chuẩn AUN-QA;
- Đáp ứng yêu cầu về kiểm định quốc tế và nâng cao uy tín của Nhà trường.

**2.1. Yêu cầu**

- Khách quan, trung thực: Đánh giá phải phản ánh thực trạng chất lượng CTĐT, không làm sai lệch thông tin; Dữ liệu và minh chứng thu thập phải chính xác, có nguồn gốc rõ ràng.
- Tuân thủ tiêu chuẩn AUN-QA: Đánh giá phải bám sát 08 tiêu chuẩn AUN-QA phiên bản 4.0; Báo cáo tự đánh giá phải đáp ứng yêu cầu về cấu trúc và nội dung theo hướng dẫn của AUN-QA.
- Đầy đủ minh chứng: Các minh chứng phải được tổ chức khoa học, dễ dàng truy xuất khi cần; minh chứng cốt lõi phải được dịch qua Tiếng Anh (nếu là Tiếng Việt).

- Sự tham gia của các bên liên quan: Sinh viên, giảng viên, nhân viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng phải được tham gia đóng góp ý kiến; Quá trình đánh giá phải có sự phối hợp giữa các đơn vị trong trường.

- Cải tiến liên tục: Tự đánh giá không chỉ phục vụ kiểm định mà còn giúp nâng cao chất lượng đào tạo. Kết quả tự đánh giá phải được sử dụng để đề xuất giải pháp cải tiến lâu dài.

### 3. PHẠM VI TỰ ĐÁNH GIÁ

- Đối tượng đánh giá: Các chương trình đào tạo bậc đại học, sau đại học của Nhà trường, dự kiến bao gồm: **Công nghệ thực phẩm** (đại học); **Sư phạm sinh học** (đại học); **Khoa học y sinh** (thạc sĩ);

- Thời gian đánh giá (Chu kỳ tự đánh giá: 05 năm): Giai đoạn 2021-2025;

- Tiêu chuẩn áp dụng: Bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT theo AUN-QA phiên bản 4.0.

### 4. KẾ HOẠCH TỰ ĐÁNH GIÁ

#### 4.1. Giai đoạn 1: Lập kế hoạch (Plan) [Tháng 3 - 4/2025]

STT	Hoạt động	Thời gian	Đơn vị phụ trách	Ghi chú
1.	Phổ biến mục đích, quy trình tự đánh giá (TĐG) theo AUN-QA	17 - 23/3/2025	Phòng QLCL, Khoa đào tạo	Họp toàn trường/Hướng dẫn/Trao đổi
2.	Đăng ký TĐG CTĐT (Bổ sung, nếu có)	17 - 23/3/2025	Phòng QLCL, Khoa đào tạo	Các khoa đề xuất bổ sung
3.	Thành lập Hội đồng tự đánh giá (TĐG)	24 - 30/3/2025	Hiệu trưởng, Phòng QLCL	Ban hành quyết định thành lập
4.	Phân công nhiệm vụ cho các nhóm công tác	20 - 25/3/2025	Hội đồng TĐG	Xác định nhóm chuyên trách theo tiêu chuẩn AUN-QA
5.	Tổ chức tập huấn về AUN-QA & công tác TĐG	25 - 31/3/2025	Phòng QLCL, Khoa đào tạo	Hướng dẫn phương pháp thu thập dữ liệu
6.	Xây dựng kế hoạch chi tiết & danh mục minh chứng	01 - 20/4/2025	Hội đồng TĐG	Định rõ tiêu chí, phân loại minh chứng
7.	Chuẩn bị biểu mẫu, công cụ thu thập minh chứng	20 - 30/4/2025	Nhóm chuyên trách	Thiết lập hệ thống lưu trữ dữ liệu

#### 4.2. Giai đoạn 2: Thực hiện (Do) [Tháng 4 - 5/2025]

STT	Hoạt động	Thời gian	Đơn vị phụ trách	Ghi chú
8.	Thu thập dữ liệu & minh chứng	15/4 - 30/4/2025	Nhóm chuyên trách, Các đơn vị	Kết hợp khảo sát, phỏng vấn
9.	Phân tích, đánh giá mức độ đáp ứng tiêu chuẩn AUN-QA	01 - 15/5/2025	Hội đồng TĐG	Tổng hợp kết quả đánh giá sơ bộ
10.	Viết báo cáo TĐG	15/5 - 30/6/2025	Nhóm thư ký, Hội đồng TĐG	Dự thảo báo cáo lần 1

**4.3. Giai đoạn 3: Kiểm tra (Check) [Tháng 7 - 9/2025]**

<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Đơn vị phụ trách</b>	<b>Ghi chú</b>
11.	Tổ chức họp đánh giá báo cáo TĐG (Thẩm định nội bộ)	01 - 15/7/2025	Hội đồng TĐG, Phòng QLCL	Báo cáo thẩm định/nhận xét/góp ý của Hội đồng TĐG
12.	Rà soát, chỉnh sửa báo cáo TĐG	15/7 - 10/8/2025	Nhóm thư ký, Hội đồng TĐG	Dự thảo báo cáo TĐG lần 2
13.	Lấy ý kiến phản hồi từ giảng viên, sinh viên, doanh nghiệp, NTD	10 - 20/8/2025	Phòng QLCL, Khoa đào tạo	Công bố báo cáo TĐG trên website hoặc Sử dụng khảo sát/tổ chức hội thảo, ...
14.	Điều chỉnh, hoàn thiện báo cáo TĐG chính thức	20 - 31/8/2025	Nhóm thư ký, Hội đồng TĐG	Dự thảo báo cáo TĐG lần 3
15.	Công bố kết quả TĐG	01 - 10/9/2025	Hiệu trưởng, Hội đồng TĐG	Gửi báo cáo TĐG đến các bên liên quan
16.	Xây dựng kế hoạch cải tiến dựa trên kết quả TĐG	10 - 30/9/2025	Phòng QLCL, Khoa đào tạo	Kế hoạch hành động cải tiến
17.	Lập kế hoạch chuẩn bị đánh giá ngoài AUN-QA	01 - 30/9/2025	Hiệu trưởng, Phòng QLCL	Đăng ký đánh giá ngoài

**4.4. Giai đoạn 4: Cải tiến (Act) [Tháng 10 - 12/2025]**

<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Đơn vị phụ trách</b>	<b>Ghi chú</b>
18.	Cải thiện các hoạt động đảm bảo chất lượng	01 - 31/10/2025	Các khoa đào tạo; Các đơn vị	Dựa trên Kế hoạch hành động cải tiến
19.	Cải thiện cơ sở vật chất & dịch vụ hỗ trợ người học (nếu khả thi)	01 - 30/11/2025	Các đơn vị	Nâng cấp trang thiết bị, thư viện, phòng học
20.	Chuẩn bị hồ sơ minh chứng cho đánh giá ngoài	01/11 - 15/12/2025	Phòng QLCL; Hội đồng TĐG	Sắp xếp tài liệu theo tiêu chuẩn AUN-QA
21.	Tổ chức tập huấn trước đánh giá ngoài	10 - 20/12/2025	Phòng QLCL	Hướng dẫn giảng viên, sinh viên, nhân viên về quy trình đánh giá ngoài
22.	Rà soát và chuẩn bị các nội dung đánh giá ngoài	20 - 31/12/2025	Phòng QLCL; Hội đồng TĐG; Các đơn vị	Đảm bảo sự chuẩn bị sẵn sàng